

Приложение № 3 «Тарифы на услуги»
к публичной оферте «Предоставление услуг доступа в сеть»

Утверждено Директором АО «Ист Телеком»
от 22 января 2025 г. Действие с 01 февраля 2025 г.

Тарифы для физических лиц:

Стоимость услуг Провайдера не облагается НДС на основании п. 1 ст. 145 НК РФ

Подключение осуществляется в течение 20 рабочих дней с момента полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора. Провайдер оставляет за собой право увеличивать сроки подключения, в зависимости от технических возможностей по конкретному адресу подключения.

В стандартное подключение входит:

- выделение порта на коммутаторе провайдера;
- прокладка кабеля от коммутатора провайдера до помещения Абонента;
- подключение к Локальной сети Провайдера одного абонентского устройства с настройкой параметров сети и выделением внутреннего IP адреса (NAT);
- выделение дополнительного кабеля для подключения одного устройства Абонента длиной не более 10 метров.

Тарифные планы*.

Тарифный план	Абонентская плата, руб./мес.	Скорость канала Мбит/с	Дополнительные возможности
Начальный	400	до 50 Мбит/с	---
	450	до 75 Мбит/с	---
	500	до 100 Мбит/с	---
	700	до 250 Мбит/с	---
Оптимальный	600	до 75 Мбит/с	ТВ пакет
	650	до 100 Мбит/с	ТВ пакет
Продвинутый	700	до 100 Мбит/с	ТВ пакет + Фиксированный реальный IP-адрес
	750	до 250 Мбит/с	ТВ пакет + Фиксированный реальный IP-адрес
Профессиональный	990	до 600 Мбит/с	ТВ пакет + Фиксированный реальный IP-адрес

* Условия использования безлимитных тарифных планов.

1. Тарифы действительны только для частных лиц, при присоединении жилых помещений (квартир) к сети.
2. Развернутая статистика по трафику не предоставляется.
3. В личном кабинете Абонента на WWW сервере Провайдера <http://bills.east.ru> возможно предоставление иных платных дополнительных к основным тарифным планам услуг.

Переход с одного тарифного плана на другой можно осуществить в любой день месяца. Действие нового тарифного плана с 1-го числа следующего отчетного периода (месяца). Произвести переход можно одним из следующих способов:

- предоставить заявление в офисе компании;
- изменить тарифный план в личном кабинете Абонента на WWW сервере Провайдера <http://bills.east.ru>

Примечание:

Действия пользователей, уличенных в раздаче трафика, полученного по данному виду соединения, будут расцениваться как: незаконное предпринимательство ст. 171 УК РФ, с отключением от сети, расторжением договора и подачей искового заявления в суд.

Дополнительные услуги для физических лиц.

Вид услуги	Разовый платеж	Ежемесячный платеж
Минимальный срок Блокировки* (7 дней)	0	0
Максимальный срок Блокировки* (180 дней)	0	0
Выдача дубликата Регистрационной карты	0	0
Предоставление информации по движению денежных средств на счете абонента	0	0
Публичный (внешний) IP адрес	0	150
Вызов технического специалиста	500	0
Час работы технического специалиста	500	0

* Если у вас положительный баланс, и вы хотите приостановить использование услуги, но не отключаться от сети, необходимо зарезервировать ресурсы для вашего сетевого соединения - такая услуга называется "Блокировка". Услуга вступает в силу при наличии заявки, оставленной не менее чем за 1 календарный день до предположительной даты начала пользования услугой «Блокировка». Оставить заявку можно в офисе компании, написав письменное заявление, либо на сервере Провайдера.

Услуга Блокировки предусматривает:

- резервирование ранее выданного IP адреса;
- резервирование почтового адреса;
- доступ к сайту провайдера и личному счету.